

## **AVISO A LOS BENEFICIARIOS DE PROTECCIÓN BAJO TITLE VI**

Este aviso se proporciona en cumplimiento con el 49 CFR Sección 21.9 (d).

### **Aviso No Discriminación**

ACADEMY proporciona servicios y opera programas sin distinción de raza, color y origen nacional en cumplimiento con Title VI.

### **Proceso de Queja**

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido objeto de discriminación bajo Title VI sobre la base de raza, color u origen nacional puede presentar una queja de Title VI con ACADEMY dentro de los 180 días desde la fecha de la supuesta discriminación. Las quejas pueden ser presentadas por escrito y deberán dirigirse a:

#### **ACADEMY BUS**

**Jennifer Santana, Title VI Program Manager**  
**111 Paterson Avenue**  
**Hoboken, NJ 07030**

La queja debe incluir la siguiente información:

- Su nombre y dirección , y un número de teléfono donde puede ser localizado durante horas de oficina;
- Una descripción general de la persona(s), o clase de personas lesionadas por el presunto acto discriminatorio(s);
- Una descripción del presunto acto discriminatorio(s) con suficiente detalles para permitir a Recursos Humanos a entender lo que ocurrió, cuándo ocurrió, y la base de la supuesta queja de discriminación, raza, color u origen nacional);
- La carta debe ser firmada y fechada por la persona que presenta la queja o por alguien autorizado para hacerlo en su nombre.

Un formulario de queja se puede encontrar en nuestra página de web [www.academybus.com](http://www.academybus.com)

ACADEMY realizará sus mejores esfuerzos para responder a una queja de Title VI dentro de los 90 días siguientes a su recepción, a condición de que toda la información relevante que se reciba en el momento de la denuncia. En los casos donde se necesita información adicional, el Gerente del Programa se comunicará al denunciante por escrito. El fracaso de la demandante para proporcionar la información solicitada en una fecha determinada puede resultar en un retraso en la resolución o el cierre de la queja.

Para obtener información adicional sobre las obligaciones de no discriminación de ACADEMY, por favor escriba a:

#### **ACADEMY BUS**

**Jennifer Santana, Title VI Program Manager**  
**111 Paterson Avenue**  
**Hoboken, NJ 07030**

